

產品保固書

一、保固內容：

- 1.本公司所生產之 Ionex 電動車在正常使用狀況下，於保固期限內發生故障，經本公司服務人員鑑定屬實後，負責免費檢修，唯檢修拆換之零件應全數歸本公司所有。
- 2.鋰電池屬租賃品，永久保固。自用/共享電池或核心電源經 KYMCO 原廠授權店或服務站檢測，若健康度低於 70%以下，免費更換另一顆健康度合格之鋰電池。

二、保固期限：

一般消費者自新車發照日起 2 年整車保固(核心電源 5 年保固、馬達 10 年保固、自用/共享電池永久保固)。營業用車及機關行號特殊用車，依使用條件不同、合約另訂。

三、本保固書不含量事項：

- 1.電池組連續 2 個月未充飽電，或電量長時間低於 30%，導致電池損壞、無法修復。
- 2.消耗品部份，例如：油品、燈泡、保險絲、輪胎、導線類、墊片類、來令片、螺絲類、橡膠類、彈簧類等。
- 3.正常之聲響和震動，不影響功能和品質，均屬正常現象。
- 4.時間之經過而發生自然變化或因正常使用過後所造成之損耗，例如：油漆、電鍍、塑膠類...等之老化、退化或色變)。
- 5.煤煙、硫磺、鳥糞、鹽化或化學藥品(液)等外來因素所引起之不良。
- 6.缺乏保養之損壞或不當操作使用，例如：競速、超載或疏於保養。
- 7.檢查之程序、調整、清潔和其它之保養需支付服務費。
- 8.不依照使用手冊定期保養或保養不當及人為因素引起之不良。
- 9.使用非光陽正廠零件或規格不符者所引起相關不良。
- 10.天然災害、意外事故、人為損害及不可抗拒或因為環境所造成外表之腐蝕...等所造成之故障。
- 11.於本公司指定服務站(明細如本手冊之服務站一覽表)以外保養維修所造成之不良。
- 12.自行改造、拆卸、加裝設備或變更原廠規格者。

四、保固作業不提供之費用：

- 1.定期保養維護費。
- 2.保固期限內因修車所造成之各種費用及損失補償(例如：租車費載運費、拖吊車費、電話費、傳真費、休業金等)。
- 3.未遵照使用手冊所規定充電注意事項而造成電池損壞(含使用非原廠充電器)。
- 4.於本公司服務站或經銷商以外之維修車費用。

五、保固適用地區：

台灣、澎湖、金門、馬祖地區之 KYMCO 原廠授權店或服務站。

六、保固時效：

使用人發現故障應立即送修，若因遲延送修，而超過保固期限時視為自行放棄保固權益。

七、保固之實施：

- 1.保固維修由本公司指定之特約服務站及各縣市服務站負責修理。
- 2.保固維修時須出示本保固書。
- 3.車主定期保養時，使用手冊保養記錄欄未記載保養項目及所指定特約服務站未簽章者，恕不保固。

八、使用者之責任與義務：

- 1.需遵照使用手冊所規定，正確使用及愛護您的電動車。
- 2.依使用手冊之保養一覽表實施定期保養，並隨時檢視車輛狀況。

九、保固生效：

依行車執照之發照日期為準。

十、本公司為能提供即時完善之售後服務，將於符合法令規定的範圍內，為宣傳推廣、提供贈獎或行銷服務等目的，而提供車主個人之姓名、地址等資料予策略聯盟夥伴；若貴車主不接受上述共同業務推廣行為，請隨時以書面通知本公司，本公司將儘速為您處理。

十一、本保固書遺失恕不補發。

*保固書內容如遇有重大變更時，以本公司正式公告為準，不另行告知。

光陽工業股份有限公司

高雄市三民區灣興街 35 號

電話：(07)382-2526 轉 700(上班時間)

FAX：(07)385-2583

24 小時免費語音專線：0800-090130

<http://www.kymco.com.tw>

經銷商蓋章